As a lead for the LGBTQ+ work at SVCHC and an advocate for health equity, I was the most appropriate fit for this committee. We are currently working in partnership with Centretown CHC and other agencies in the Cornwall on a pathway for primary health care services for trans, Two Spirited, intersexed and gender diverse individuals.

My personal work experience with trans, Two Spirited, intersexed and gender diverse health has mostly been limited to my position with Seaway Valley Community Health Centre but I have supported other communities who have marginalized health care experiences including francophones (as an employee of CSCE) and first nations people (as a support for the Aboriginal Health Access Centres through work with the Association of Ontario Health Centres).

The Seaway Valley Community Health Centre (SVCHC) is a charitable, not-for-profit, community-led organization created to provide primary health care, health promotion and community development services to residents of Cornwall and the Stormont, Dundas and Glengarry counties. SVCHC is designed to address the issue of equity for citizens facing barriers to accessing the health care system. In our community, those facing access barriers to primary care include the general public who are without a family physician, low income individuals and families, seniors and new immigrants to Canada. The SVCHC professional team works closely with community health and social service partners in order to be linked with those non-medical services needed by clients. The Team consists of Physicians, Nurse-Practitioners, Registered Nurses, a Dietitian, a Social Worker, a Health Educator/Promoter, a Community Health Worker, and others, and it targets issues impacting the local community’s health through health promotion and community development programs.

SVCHC opened its doors in 2010 and started its journey with LGBTQ+ services in 2011 with the facilitation of Safe Space community training. In May 2013, in response to a need from the community, the All Ages Support Group for LGBTQ+ was launched and in 2014, the Youth/Young Adult Support Group started up. These are monthly groups led by peer volunteers and one staff from SVCHC. Themes are decided by participants. In 2015, SVCHC invited Rainbow Health Ontario (RHO) to facilitate a community training “Making your organization LGBTQ+ Positive”. As SVCHC continued to offer services, more organizations requested support for their work with the LGBTQ+ community.

Our first specific trans, Two Spirited, intersexed and gender diverse training took place in June 2016 when SVCHC invited RHO to deliver a training ‘Trans 101’ to its community partners. Over 130 participants attended and participants ranged from community members, health care providers, social service agencies & allies. In June 2016, SVCHC invited RHO and Centretown CHC to deliver a training with primary care providers ‘Providing Primary Care to Trans Clients’. SVCHC is the only organization in the area offering these types of services.

Expectation from this process is that there is a clear identified need for additional resources in the Champlain LHIN, including Cornwall & area. SVCHC is a small CHC (with approximately 32 staff) that is passionate about health equity but does not have the capacity to support the ongoing need for organizational support and primary health care support for trans, Two Spirited, intersexed and gender diverse individuals with its current resources. It would be expected that the LHIN recognize and validate the results of this RPT process and allocate sufficient resources to meet this need.

**Stéphanie Hemmerick** (Elle, pronoms féminins)

(La présentation de Stéphanie sera mise à jour lorsque plus de renseignements au sujet de l’équipe du CSC de Seaway Valley seront disponibles).

* Promotrice de la santé, responsable du volet LGBTQ, Centre de santé communautaire (CSC) de Seaway Valley (Cornwall, temps partiel);
* Promotrice de la santé, Centre de santé communautaire de l’Estrie (CSCE), Cornwall (Centre de santé communautaire francophone de l’est de l’Ontario – points de service à Cornwall, Alexandria, Crysler, Bourget et Embrun).

Puisque je suis responsable du travail auprès des personnes LGBTQ+ au CSC de Seaway Valley et que je suis une fervente défenseure de l’équité en santé, j’ai été choisie pour faire partie de ce comité. En ce moment, nous travaillons en partenariat avec le CSC du Centre-ville et d’autres organismes dans la région de Cornwall pour établir une voie d’accès aux soins de santé primaires pour les personnes trans, bispirituelles, intersexes et issues de la pluralité du genre.

Ma propre expérience professionnelle en matière de santé des personnes trans, bispirituelles, intersexes et issues de la pluralité du genre se limite à ce que j’ai vécu en travaillant au Centre de santé communautaire de Seaway Valley. Par contre, j’ai soutenu d’autres communautés qui sont souvent marginalisées dans le système de santé, comme les francophones (en tant qu’employée du CSCE) et les personnes autochtones (lorsque j’ai apporté mon soutien aux centres autochtones d’accès aux soins de santé, par le biais de l’Association des centres de santé de l’Ontario).

Le Centre de santé communautaire de Seaway Valley est un organisme communautaire et sans but lucratif qui fournit des services de soins de santé primaires, de promotion de la santé et de développement communautaire aux résidents de Cornwall et des comtés de Stormont, Dundas et Glengarry. Le CSCSV se penche notamment sur la question de l’équité pour les citoyens confrontés à des obstacles à l’accès au système de soins de santé. Dans notre collectivité, les personnes qui font face à des obstacles à l’accès aux soins primaires comprennent les gens sans médecin de famille, les personnes et les familles à faible revenu, les personnes âgées et les nouveaux immigrants. L’équipe professionnelle du CSCSV travaille en étroite collaboration avec ses partenaires en santé communautaire et en services sociaux afin de faire la liaison avec les services non médicaux dont les clients ont besoin. Cette équipe est composée de médecins, d’infirmières praticiennes, d’infirmières autorisées, d’une diététiste, d’un travailleur social, d’un éducateur/promoteur de la santé, d’un travailleur en santé communautaire et d’autres intervenants. Elle cible les problématiques touchant la santé de la collectivité locale par des programmes de promotion de la santé et de développement communautaire.

Le CSCSV a ouvert ses portes en 2010 et a commencé à offrir des services LGBTQ+ en 2011 avec l’animation de formations communautaires *Safe Space* (« Espaces sécuritaires »). En mai 2013, le *All Ages Support Group* (« Groupe de soutien tous âges ») a vu le jour en réponse aux besoins exprimés par la communauté. Puis, en 2014, le *Youth/Young Adult Support Group* (« Groupe de soutien pour les jeunes et les jeunes adultes ») a été lancé. Ces groupes d’entraide par les pairs ont lieu une fois par mois, avec l’appui d’un employé du CSCSV. Les thématiques des discussions sont déterminées par les participants. En 2015, le CSCSV a invité Santé arc-en-ciel Ontario (SAO) à animer une formation communautaire intitulée *Making your organization LGBTQ+ Positive* (« Organismes accueillants pour les personnes LGBTQ+ »). À mesure que le CSCSV continuait d’offrir des services, de plus en plus d’organismes ont formulé une demande d’appui à leur travail auprès de la communauté LGBTQ+.

En juin 2016, le CSCSV a reçu sa première formation spécifique aux communautés trans, bispirituelles, intersexes et de la pluralité du genre lorsque SAO a offert un atelier intitulé *Trans 101* à ses partenaires communautaires. Plus de 130 personnes y ont assisté, dont des membres de la communauté, des prestataires de soins de santé et de services sociaux, et des allié.e.s. Encore en juin 2016, le CSCSV a invité SAO et le CSCC à présenter une formation intitulée *Providing Primary Care to Trans Clients* (« Fournir des soins de santé primaires à une clientèle trans ») aux prestataires de soins de santé primaires. Le CSCSV est le seul organisme de notre région à offrir ce type de service.

Nos attentes envers la TPR relèvent de l’identification d’un besoin évident de ressources additionnelles dans le RLISS de Champlain, dont font partie Cornwall et ses alentours. Le CSCSV est un petit centre de santé qui ne compte que 32 employés. Ceci étant dit, bien que nous ayons à cœur l’équité en matière de santé, nos ressources actuelles font que nous n’arrivons pas à répondre aux besoins continus en matière de soutien organisationnel et de soins de santé primaires des individus trans, bispirituels, intersexes et issus de la pluralité du genre. Nous nous attendons à ce que le RLISS reconnaisse et valide les résultats du processus de la TPR, pour ensuite allouer plus de ressources afin que nous puissions répondre aux besoins de nos communautés.