



## Table de planification des services en santé trans, bispirituelle, intersexe et de la diversité du genre dans la région de Champlain

Rencontre du 14 septembre 2017, de 18 h à 21 h

Lieu : salle de réunion du CSC Centre-ville, 2<sup>e</sup> étage, 400 rue Cooper, Ottawa

Personnes présentes :

**Membres de la communauté :**

Kaeden Seburn, Mel Thompson, Patricia Vincent, Fae Johnstone et Karen Luyendyk.

**Fournisseurs de services :** Tammy DeGiovanni, CHEO; James Fahey, RLISS de Champlain; David Hesidence, Centre de santé mentale Royal d'Ottawa; Jane Fjeld, Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa (à titre d'organisme principal pour la santé mentale des enfants et des jeunes); Laurie Rektor, Services à la famille Ottawa; Devon McFarlane, Santé Arc-en-ciel Ontario; Simone Thibault, Centre de santé communautaire du Centre-ville (représentant les six CSC d'Ottawa).

Erin Flemming, coordonnatrice du projet

**Excusé.e.s :** Benny Michaud, Maëlys McArdle, Jaina Tinker et Stephanie Hemmerick (CSC de Seaway Valley).

Procès-verbal :

1. **Mot de bienvenue :** Nous souhaitons reconnaître et honorer le fait que cette rencontre a lieu sur un territoire algonquin non cédé. Notre présence ici est un honneur et non un droit.

2. **Compte rendu de la rencontre avec la haute direction du RLISS :**

- La plupart des membres de la Table étaient présents.
- Il y avait une belle énergie dans la salle et la discussion était animée. On pouvait sentir la bonne volonté des gens et la fierté éprouvée face à tout le travail que la Table avait accompli.

- Les membres de la communauté qui étaient présents ont partagé leurs histoires.
- La haute direction de RLISS a favorablement accueilli la présentation offerte par la Table.
- Le chef de la direction a lu le rapport en entier et a conclu que les recommandations formulées étaient raisonnables.
- Des représentants du RLISS de Toronto aimeraient partager le travail qu'ils ont réalisé ainsi que celui que nous avons accompli avec le Ministère. Le ministre provincial de la Santé s'intéresse beaucoup aux enjeux trans+.

### 3. Des nouvelles du RLISS :

- La Table aurait l'occasion de faire une présentation devant le conseil d'administration du RLISS lors de sa réunion du 22 novembre, qui aura lieu à Wabano. La Table disposerait vraisemblablement de 45 minutes pour présenter. Notons que les réunions du CA du RLISS sont publiques.
- Le RLISS accueillerait favorablement une PASS formulée par la Table et centrée sur nos recommandations prioritaires, dans le but de soutenir le travail de la Table et de mettre sur pied un poste en planification des systèmes. S'il est approuvé, ce financement serait initialement inférieur à 200 000 \$ et pourrait éventuellement être reconduit.
- Le RLISS ne peut financer que les organisations en services de santé qui reçoivent actuellement un financement du RLISS. À l'heure actuelle, il serait plus probable qu'ils subventionnent une organisation communautaire plutôt qu'un hôpital.
- Il reste une petite chance d'obtenir un financement discrétionnaire. Si nous voulons soumettre une proposition, nous ne devons pas tarder, car l'échéance est presque arrivée.
- Le RLISS prendra sérieusement en compte la PASS de la TPR. En effet, en plus de soutenir notre rapport, le RLISS a aussi intégré l'identité de genre et l'expression de genre dans les priorités de son Plan d'activités annuel 2017 - 2018.
- Ce serait une bonne idée de soumettre des plans d'activités au Ministère (pour ce qui concerne les services) et au RLISS (pour tout aspect lié à la TPR et à la planification de systèmes). Il faudra faire ce travail en parallèle, mais séparément, en octobre/novembre.
- Des questions ont été soulevées quant aux prochaines étapes suivant un investissement dans la TPR et le poste de planification des systèmes. Il a été suggéré d'attendre les recommandations de la personne occupant le poste en planification des systèmes, puisqu'il nous est impossible de prédire les résultats de son travail.
- Au cours des prochains mois, il faudra trouver des ressources pour réaliser les recommandations de la TPR - il faudra notamment regarder du côté du RLISS et du ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD).

- Nous avons discuté des trois organismes communautaires les mieux équipés pour se charger de la PASS.
- Nous avons discuté de l'importance d'une collaboration étroite entre l'organisme et la TPR. Quelqu'un a demandé à ce que la PASS comprenne un énoncé faisant la promotion du travail en collaboration avec la TPR.
- Les membres de la TPR soulignent l'importance de revendiquer la stabilisation des services auprès du Ministère. Les organismes peuvent soumettre des demandes individuelles, mais devraient s'assurer de tisser des liens avec la communauté dans son ensemble.

**ACTION :**

- Le Centre de santé communautaire du Centre-ville, le CSC de Seaway Valley et Services à la famille Ottawa organiseront une réunion afin de déterminer qui serait intéressé et en mesure de chapeauter la PASS. Une fois la décision prise, les trois organismes fourniront le raisonnement de leur décision à la TPR par courriel.
- La TPR a décidé par consensus que Kaeden sera la personne désignée pour co-écrire la PASS en collaboration avec l'organisme choisi.
- Une ébauche de la PASS sera soumise pour étude à la TPR le 29 septembre 2017 avant midi. La TPR devra envoyer ses commentaires avant le 2 octobre 2017 à 17 h. La PASS sera ensuite envoyée au RLISS le 4 octobre 2017.
- CHEO travaillera aussi sur une proposition pour le Ministère et la rapportera à la TPR pour recevoir une rétroaction.

**4. Rencontre avec l'hôpital Sick Kids au sujet des lacunes dans les services pour les enfants, les jeunes et les familles :**

- Devon et Tammy sont allés rencontrer des membres du personnel du Hospital for Sick Children à Toronto.
- Ils ont discuté de l'évaluation des besoins chez les jeunes, ce qui a fait ressortir plusieurs lacunes dans les services liés à la diversité de genre partout dans la province.
- CHEO et Sick Kids se trouvent dans des situations semblables en ce qui a trait à leur travail relatif à la diversité de genre (p.ex. longues listes d'attente).
- CHEO, Sick Kids et Santé arc-en-ciel Ontario se sont mis d'accord pour collaborer dans l'élaboration d'une proposition provinciale pour les enfants et jeunes. En plus du financement de base, Santé arc-en-ciel Ontario fournira aux prestataires de soins de santé une formation sur les jeunes issus de la pluralité du genre.

**ACTION :**

- Tammy et Devon feront un suivi auprès de la TPR pour toutes les mises à jour.

## **5. Formation et soutien au changement des pratiques en soins primaires :**

- L'évaluation des besoins entreprise par la TPR a démontré qu'un soutien à l'accès aux prescriptions d'hormones et aux références vers les chirurgies est une priorité dans la région de Champlain.
- Le CSC du Centre-ville et Santé arc-en-ciel Ontario disposent de ressources qui pourraient être utilisées pour réaliser un projet à court terme, à compléter avant mars 2018, pour offrir des formations et d'autres occasions d'apprentissage, et ce, dans le but de favoriser le changement des pratiques en soins primaires dans la région de Champlain. Ces formations s'adresseraient surtout aux prescripteurs et aux prestataires autorisé-e-s à mener la deuxième évaluation préalable aux références chirurgicales.
- La proposition comporterait :
  - 1) Une offre d'environ 8 formations dans le RLISS de Champlain, dont environ 6 portant sur les soins primaires et 2 sur les procédures de références chirurgicales ;
  - 2) Des occasions d'apprentissage pour les prescripteurs d'hormones dans les cliniques d'initiation d'hormonothérapie. Plus spécifiquement, ces occasions d'apprentissage seraient structurées de façon à ce que les prestataires de soins primaires puissent être jumelés au CSC du Centre-ville, et que les étudiant-e-s infirmières praticiennes et les étudiant-e-s en médecine qui font leur résidence puissent recevoir une formation. Il serait aussi possible d'offrir un service de mentorat et de soutien sur place à Cornwall, au CSC de Seaway Valley (à vérifier avec eux) ;
  - 3) Un suivi par téléphone, des visites sur les lieux, etc., afin d'offrir un soutien à ceux et celles qui ont participé aux formations, de répondre à leurs questions, d'apporter des précisions et d'autres ressources, au besoin ; et
  - 4) La promotion de ressources d'appui additionnelles continues.
- Santé arc-en-ciel Ontario souhaite embaucher une personne à temps plein pour environ 70 à 80 jours de la mi-novembre à la fin mars. La personne choisie devrait posséder une expérience clinique.
- Plutôt que d'approuver les dépenses des services corporatifs dans la demande de subvention de 2017 pour sa Clinique de santé trans, le RLISS a choisi d'allouer un montant équivalent au CSC du Centre-ville afin que l'organisme poursuive des activités de mobilisation et de renforcement des capacités auprès des prestataires de soins primaires de la région. Le CSC du Centre-ville peut utiliser ces subventions afin d'offrir des occasions d'apprentissage aux prescripteurs de la clinique d'initiation d'hormonothérapie.

- Il a été suggéré qu'une collaboration avec Trans Health Information Ottawa encouragerait l'appropriation du projet par la communauté et assurerait une représentation adéquate du spectre du genre dans la formation.

**ACTION :**

- Quelqu'un chez Santé arc-en-ciel Ontario est en train de travailler sur un manuel d'animation. Devon espère l'apporter à la TPR pour recevoir la rétroaction du groupe.
- Dépendamment de la personne embauchée pour ce projet, il faudra fort probablement lui offrir une séance d'orientation. Devon aimerait discuter de ceci avec les membres de la TPR.
- Si le programme Around the Rainbow de Services à la famille Ottawa embauche quelqu'un assez rapidement, cette personne pourrait allouer quelques heures de formation au projet.

**6. Mandat :**

- Nous devons discuter du mandat actuel et le réévaluer afin de s'assurer qu'il est d'actualité et que les produits livrables ont été complétés.
- Laurie et Erin en ont créé une nouvelle ébauche en se basant sur le mandat original et aimeraient qu'on en discute.

**ACTION :**

- Les membres de la TPR procéderont à l'examen de l'ébauche du mandat et apporteront leurs commentaires et suggestions à la prochaine rencontre.

**7. Autres points :**

- Foundations and Pathways Ottawa sont à la recherche de bénévoles pour offrir du soutien par les pairs. Fae enverra un lien aux membres de la Table.

**8. Prochaine rencontre :**

- Mise à jour du mandat;
- La prochaine rencontre aura lieu dans la semaine du 16 octobre 2017. Erin fera parvenir un sondage Doodle.