

Procès-verbal

Table de planification des services en santé trans, bispirituelle, intersexe et de la diversité du genre dans la région de Champlain

Rencontre du 27 novembre 2017, de 17 h 30 à 20 h 30
Lieu : salle de réunion du CSC Centre-ville, 2^e étage, 420 rue
Cooper, Ottawa

Personnes présentes

Maëlys McArdle (présidente), Stephanie Hemmerick, James Fahey, Fae Johnstone, Karen Luyendyk, Devon McFarlane, Benny Michaud, Laurie Rektor, Kaeden Seburn, Simone Thibault, Mel Thompson, Jane Fjeld, David Hesidence, Jaina Tinker, Patricia Vincent

Erin Flemming, coordonnatrice

Excusé·e·s :

Chris Clapp, Tammy DeGiovanni

1. Mot de bienvenue

Nous souhaitons reconnaître et honorer le fait que cette rencontre a lieu sur un territoire algonquin non cédé. Notre présence ici est un honneur et non un droit.

Benny a proposé de trouver une meilleure formulation pour la déclaration ci-dessus.

2. Nomination de la présidence

Services à la famille Ottawa (SFO) a signé une entente de financement avec le RLSS pour la coordination de la Table de planification régionale et l'instauration d'un poste en planification des systèmes. Par conséquent, Services à la famille Ottawa souhaiterait ne pas occuper le rôle de présidence. Maëlys s'est portée volontaire pour être la présidente.

3. Procès-verbal de la rencontre du 16 octobre 2017

Le procès-verbal du 16 octobre 2017 a été approuvé.

Nous nous sommes entendus que l'ébauche du procès-verbal allait être rendue disponible aussitôt que possible après une rencontre.

4. Nouvelles communautaires

- Mel :

→ Réception d'un courriel du Chef du personnel de l'Hôpital d'Ottawa, qui a discuté avec la direction des départements d'urologie et de

gynécologie au sujet de l'accueil plus respectueux des patients intersexes.

- Le 16 octobre 2017, lors de la journée internationale de sensibilisation à l'intersexualité, Mel a animé une présentation devant le Bureau ontarien des examinateurs des conseillers en thérapie sexuelle.
- **Fae :**
 - THIO a été choisi pour recevoir un prix en leadership communautaire Canada 150 pour le secteur d'Ottawa Centre.
 - Le 10 décembre 2017, à Ottawa, THIO et KIND lanceront un cours d'autodéfense pour les personnes trans.
 - Foundations and Pathways Ottawa lancera son programme de navigation du système de santé et de soutien par les pairs le 9 décembre 2017.
- **Bureau des services à la jeunesse :**
 - On travaille avec les jeunes au sujet des pronoms et d'une politique d'intégration. Si vous avez des exemples de politiques, veuillez les envoyer à Jane.
- **Services à la famille :**
 - Nous sommes en train de compléter une deuxième ronde d'entrevues pour le poste dans le programme Around the Rainbow. Un gros merci à Maëlys pour son aide.
- **Kaeden :**
 - On lance un groupe indépendant pour les jeunes trans (surtout pour les jeunes d'âge primaire). Il y aura également de la programmation pour les jeunes un peu plus âgés. Des adultes trans participeront aussi pour qu'on puisse bâtir des ponts intergénérationnels.
 - Le nom retenu pour ce groupe est *SAFETY-Support and Education for Trans Youth*.
- **Karen :**
 - J'ai assisté à la conférence de CPATH (Association canadienne des professionnels en santé des personnes transsexuelles) en octobre.
- **Centre de santé communautaire du Centre-ville :**
 - Simone a rencontré Benny au sujet du travail lié aux personnes autochtones/bispirituelles.
 - Simone demande si les personnes bispirituelles sont incluses dans les formations sur les enjeux autochtones. Simone et Benny souhaitent discuter avec Donna Lyons, spécialiste de l'implication autochtone au RLISS.
 - Nous rencontrerons une organisation qui mène des recherches sur les ressources pour les francophones LGBTQ+ ; si tout le monde est d'accord, nous allons leur donner les noms des membres de la Table.
- **Santé arc-en-ciel Ontario :**
 - Envoyez vos renseignements sur les événements à venir à SAO pour qu'ils soient distribués.

- Deux postes ont été affichés : un poste en éducation clinique et un autre poste en éducation et formation. L’affichage du poste en éducation/formation sera prolongé jusqu’au 4 décembre. Il est possible qu’il s’agisse d’un emploi en détachement ou que l’on crée deux postes à temps partiel à la place. Devon a envisagé de faire un contrat avec THIO, mais, à l’heure actuelle, THIO n’a pas l’infrastructure pour le faire.
- Il est maintenant possible de s’inscrire à la conférence de SAO, qui aura lieu au mois de mars. Parmi les nouveautés, notons qu’il y aura deux séances de 90 minutes sur le développement de ressources LGBTQ+ ainsi qu’un « institut d’apprentissage » en français.
- Nous sommes en train de mener une évaluation des besoins pour les enfants de la diversité de genre. Les résultats devraient être diffusés en janvier.
- Nous avons formulé une demande auprès du ministère de la Santé et des Soins de longue durée relativement à l’ajout d’éléments supplémentaires dans la collecte de données.
- **Stephanie:**
 - Neuf personnes de la région rencontreront le personnel de la clinique d’initiation de l’hormonothérapie, au CSC Centre-ville, pour offrir un mentorat à ce fournisseur de services.
 - En octobre, le Community Action Network Against Abuse (CANAA), qui représente plusieurs organismes de la région de Stormont, Dundas et Glengarry ont tenu une journée de formation intitulée « Towards a Collaborative Model for Transgender Health » et offerte par Françoise Susset. À la suite de cette formation, les organismes francophones ont pris conscience des lacunes (sur les plans des connaissances et des pratiques) dans les organisations francophones de la région. Un des principaux organismes francophones pour la santé mentale des jeunes est activement à la recherche d’un financement pour obtenir des formations et des ressources liées aux enjeux trans dans les comtés de l’Est (Stormont, Dundas, Glengarry et potentiellement Prescott-Russell).
- **Jaina**
 - Nous travaillons avec Seaway Valley pour saisir les données issues des groupes ouverts (*drop-in*).
- **James:**
 - Se retire de la Table de planification régionale. Le RLISS est en restructuration et il occupera maintenant de nouvelles fonctions.
 - Darlene Rose remplacera James au sein de la TPR. Elle a pris connaissance de notre rapport et de nos recommandations.
- **Benny:**
 - A animé une formation sur les questions bispirituelles pour les pairs aidants de Foundations and Pathways Ottawa.

- A participé à un rassemblement de personnes bispirituelles/de couleur à l'université de Winnipeg. La dernière édition était en 1994. « Ça a changé ma vie ».
- A discuté avec Simone, James et Devon au sujet de la nécessité de travailler sur les questions bispirituelles.

ACTION :

- Envoyer à Jane toute politique relative à l'inclusion et à l'usage des pronoms et noms choisis.
- La Table fera circuler l'offre d'emploi pour le poste en éducation et formation (de Santé arc-en-ciel Ontario).

5. Compte rendu de la rencontre avec la direction du RLISS

- La présentation s'est bien déroulée : le Conseil d'administration était impressionné et a complimenté notre travail.
- Le Conseil d'administration a posé des questions pertinentes et aimerait revoir la TPR.
- Un des membres du conseil a mentionné que les tâches associées au poste en planification des systèmes étaient lourdes.

6. PASS

- D'ici le 1er avril 2018, la Table doit présenter son premier livrable, qui est le plan de travail.
- **Budget du RLISS** : trois principales catégories 1) poste en planification des systèmes ; 2) poste de coordination de la TPR ; 3) poste en planification régionale, en soutien et en implication communautaire.
- D'ici au 31 mars 2018, nous disposons d'un budget de 5 400 \$ pour des activités d'implication communautaire.
- Jane s'est engagée à fournir une somme additionnelle de 5 000 \$ au budget Implication communautaire pour le restant de l'année financière ; **cela porte à 10 400 \$ le montant disponible pour l'implication communautaire d'ici le 31 mars 2018.**
- Une possibilité serait de mettre au point un guide de ressources sur les questions bispirituelles.
- Pour chacune des deux prochaines années financières, le budget annuel réservé à l'implication communautaire est de 4 725 \$.
- Pour faciliter le suivi du budget, veuillez faire parvenir vos factures à Erin dans les 30 jours suivants.
- Il sera peut-être nécessaire de chercher des fonds additionnels pour la Table.

ACTION :

- Lors de la prochaine réunion, nous prendrons des décisions quant au plan de travail et sur la façon de dépenser le budget réservé à l'implication communautaire.

7. Planificateur/planificatrice des systèmes

- Nous devons engager un·e planificateur·trice des systèmes aussitôt que possible.
- Tout en tenant compte des limites prévues par l'entente collective et les politiques en ressources humaines de SFO, la Table mettra au point une description du poste, qui inclura les qualifications, la formation et les compétences requises.
- La Table a abordé les questions suivantes : les exigences linguistiques du poste ; la formation requise ; la connaissance ou le vécu expérientiel des communautés trans, bispirituelles, intersexes et de la pluralité du genre ; la composition du comité d'embauche ; et l'éventualité d'un conflit d'intérêts si des membres de la Table posent leur candidature pour ce poste.
- Quelques membres de la Table sont d'avis que le poste de coordination à la TPR de la Table devrait faire l'objet d'un processus formel de mise en candidature auquel pourront participer les personnes trans. Services à la famille Ottawa devra prendre en considération ses pratiques d'embauche relativement à ce processus.

ACTION :

- Jane, David et Benny partageront des descriptions de poste pour des emplois en planification des systèmes.
- Un sous-comité (Benny, Fae, Patricia, Jane, Laurie) mettra au point la description de poste et la présentera aux autres membres de la Table pour qu'elle soit révisée.

8. Mandat

- Les membres communautaires ont mis au point une ébauche du mandat. Ce document devait notamment comprendre les principes directeurs qui guident nos travaux, expliciter les points négociables et non négociables, et fournir des données probantes pour appuyer le tout.
- **Rétroaction de la Table :**
 - La portée du mandat est trop étendue. Il faudrait mettre les énoncés/valeurs en annexe.
 - Le document doit contenir les principes qui orientent les actions des membres et qui dictent notre façon de travailler. Il doit aussi préciser quels sont les points négociables et non négociables.

- Question : est-ce que les principes qui apparaissent dans le document concernent seulement les travaux de la Table ou est-ce qu'ils s'appliquent aussi aux autres organisations ? Si cela ne concerne que les membres de la Table, à titre d'individus, il n'y a pas de problème. Par contre, les fournisseurs de services ne peuvent pas s'engager à respecter ce document au nom des organisations qu'ils représentent : il faudrait que la question soit étudiée par leur organisme respectif.
- C'est un document très volumineux, mais il est important.
- Il faudrait reformuler le passage relatif à la reconnaissance du territoire.
- Il faudrait ajouter des sous-titres clairs et des points d'énumération sous chacun. Voici les sous-titres proposés : Mission, Contexte, Valeurs, Adhésion en tant que membre, Rôles et responsabilités, Vision, Réunions, Honoraires, Reddition de comptes, Transparence et Résolution de conflits.
- Il faut souligner le caractère unique de la Table.
- Si l'on énumère chaque communauté qui compose le groupe, cela pourrait être interprété comme une forme de « tokénisme » ou de stratégie purement politique. Il serait préférable de mentionner tout simplement que la Table est composée à 50 % de membres communautaires et à 50 % de fournisseurs de services.
- Il faudrait remplacer « fournisseurs de soins de santé » par « fournisseurs de services ».
- Il faudrait penser à inclure quelqu'un de l'ouest de la région à la Table.
- Ce serait peut-être une bonne idée que des intervenant·e·s de première ligne participent à la Table.
- Pour élaborer la version finale, il a été suggéré de faire ressortir les énoncés qui s'appliquent à tous les membres de la Table.
- On pourrait le réviser dans six mois ou un an.

ACTION :

- Benny va réécrire l'énoncé de reconnaissance du territoire.
- Un sous-comité (composé de Kaeden, Fae, Karen et Maëlys) révisera l'ébauche du mandat en fonction de la rétroaction reçue. Ce comité présentera un brouillon retravaillé quelques semaines avant la prochaine rencontre pour que la Table puisse le passer en revue.

9. Courriel relatif à la Journée du souvenir trans

- Nous avons discuté des façons dont les membres de la TPR pourraient promouvoir la Journée du souvenir trans l'an prochain. Est-ce que les membres fournisseurs de services sont les bienvenus à cette journée de commémoration ? Est-ce que la Table a été invitée cette année ?

Certains membres étaient au courant des activités et ont fait la promotion de l'évènement dans leurs réseaux personnels. Comment la Table pourrait informer les communautés trans+ au sujet de son travail ? La Table pourrait-elle organiser une assemblée publique pour tenir la communauté au courant ? Il a été suggéré de recueillir de l'information issue des communautés pour alimenter notre plan de travail.

ACTION :

- Ajouter la notion de communication et de reddition de comptes auprès de la communauté dans notre mandat.

10. Prochaine rencontre

- Tenir un séminaire ou une retraite durant une journée de fin de semaine en janvier.
- Jusqu'à présent, le comité organisateur de la retraite comprend Karen, Fae et Kaeden.
- La rencontre de décembre aura lieu par téléconférence.

ACTION :

- Erin fera parvenir un sondage Doodle pour savoir quand tenir la téléconférence de décembre et la retraite de janvier.