

Table de planification des services de santé pour les personnes trans, bispirituelles, intersexes et issues de la pluralité des genres - région de Champlain

Rencontre du 11 décembre 2016, de midi à 16 h

Lieu : Services à la famille Ottawa

Personnes présentes :

Membres de la communauté :

Mikki Bradshaw, Maëlys McArdle, Benny Michaud, Kaeden Seburn, Mel Thompson, Jaina Tinker, Patricia Vincent.

Trans Health Information Ottawa (THIO) : Rika Moorhouse, Serena Rivard.

Fournisseurs de services : Tammy DeGiovanni, CHEO; James Fahey, RLISS de Champlain; Jane Fjeld, Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa (à titre d'organisme principal pour la santé mentale des enfants et des jeunes); Stephanie Hemmerick, CSC de Seaway Valley; David Hesidence, Centre de santé mentale Royal d'Ottawa; Laurie Rektor, Services à la famille Ottawa; Simone Thibault, Centre de santé communautaire du Centre-ville (représentant les six CSC d'Ottawa).

Jane Moloney, consultante de projet.

Procès-verbal :

1. Mot de bienvenue

Nous souhaitons reconnaître et honorer le fait que cette rencontre a lieu sur un territoire algonquin non cédé. Notre présence ici est un honneur et non un droit.

2. Présentations

Règles fondamentales

Confidentialité

- Nous utiliserons le courriel groupé pour toutes nos communications. Les adresses courriel personnelles des membres de la communauté ne seront pas partagées sans leur consentement.
- Les histoires personnelles qui seront partagées dans le cadre de ce projet contribuent grandement à la compréhension et à l'identification des principaux enjeux. Ces histoires resteront strictement entre les participant.e.s. De plus, seuls les points-clés (identifiés par la personne qui partage cette histoire et par les autres membres du groupe) seront consignés. Enfin, si nous souhaitons inclure une anecdote pour illustrer un enjeu important, nous le ferons seulement si nous avons la permission de la personne qui a partagé son histoire.

Langage

- Le terme « trans » n’inclut pas nécessairement les personnes bispirituelles, c’est-à-dire que ces dernières n’utilisent pas ce terme pour se définir. Les personnes intersexes ne s’identifient pas non plus nécessairement comme étant « trans ». Pour ces raisons, nous avons convenu que le mot « trans » allait être utilisé comme terme générique au sein de notre groupe. Dorénavant, les travaux de la TPR incluront les personnes trans, bispirituelles, intersexes et issues de la pluralité des genres.
- Les « Appels à l’action » formulés par la Commission de vérité et réconciliation (CVR) devraient faire partie de tout le processus de planification. Ces recommandations en matière de santé peuvent être consultées [ici](#). Le plan des services régionaux et le processus de planification continueront de privilégier des programmes et des services culturellement adaptés et respectueux des identités de genre.
- Impliquer les personnes francophones. Il a été question de traduire vers le français les documents issus du travail de la TPR, y compris le mandat du projet, l’agenda et le procès-verbal des rencontres, ainsi que tous les documents liés aux produits livrables de cette initiative. Plusieurs partenaires présents autour de la table ont offert de rechercher les ressources nécessaires pour s’assurer que tous les documents seront traduits et mis en ligne sur le site web (<http://ottawatranshealthplan2017.weebly.com/>) de façon simultanée, c.-à-d. en même temps que la version anglaise. Jane Fjeld s’est engagée à fournir les fonds nécessaires pour traduire la première série de documents. Si possible, nous retiendrons les services du traducteur qui avait traduit les documents relatifs au recrutement des membres de la communauté pour la TPR, puisqu’il fait partie de la communauté trans, bispirituelle, intersexe et de la pluralité des genres.

Objectifs de la rencontre

Les travaux effectués à ce jour par le Centre de santé communautaire du Centre-ville (et d’autres fournisseurs) en matière de planification des services de santé trans ont fait l’objet d’une présentation. Il a aussi été question de la façon dont cette initiative de planification régionale s’est déroulée. Le CSC du Centre-ville a soumis une demande de financement au RLISS de Champlain pour appuyer ce travail et pour fournir les ressources nécessaires aux activités de la TPR. Le RLISS a approuvé la demande de financement.

Nous avons également discuté des changements apportés en mars 2016 par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l’Ontario (MSSLD) aux règlements concernant l’aiguillage vers les chirurgies de réassignation sexuelle. De plus, nous avons abordé la question du financement additionnel fourni pour le renforcement des capacités et la façon dont ce travail peut être utilisé pour demander un financement.

Nous avons identifié deux possibilités de demande de financement : 1) soumettre un plan d’affaires au RLISS de Champlain pour leur attribution de financement discrétionnaire et 2) demander un financement spécifique au MSSLD pour le renforcement des capacités en matière de soins, de services et de programmes pour les personnes trans, bispirituelles, intersexes ou issues de la pluralité des genres dans notre région.

James Fahey (du RLISS de Champlain) a présenté le calendrier du RLISS pour l’élaboration de

son plan d'activités annuel 2017-18 (PAA). C'est un plan de haut niveau qui indique notamment où le RLISS s'attend à affecter son énergie et ses ressources. Il s'aligne sur le plan stratégique triennal du RLISS. Le RLISS soumettra une ébauche de PAA au ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) d'ici le 31 mars. Un plan final sera présenté plus tard dans l'année, dans les 120 jours suivant l'annonce du budget provincial. Étant donné que les travaux de la TPR ne seront pas terminés avant que le RLISS ne soumette son ébauche de PAA, James tiendra le RLISS au courant des progrès réalisés par la TPR au fur et à mesure que les travaux avanceront.

Buts et objectifs de la TPR :

a) Cartographie des services

- L'objectif est de mettre au point une carte détaillée des services et des soins. Elle inclurait les divers aspects de tous les types de soins de santé destinés aux personnes trans, bispirituelles, intersexes et issues de la diversité du genre, notamment les services et le soutien liés à la santé mentale, à la dépendance et aux troubles concomitants, ainsi que les services sociaux.
- Cette cartographie reflètera également nos préoccupations relatives aux services culturellement adaptés et posera des questions spécifiques à ce sujet.
- Les fournisseurs de services de la TPR qui sont connectés par le biais de réseaux seront en mesure de contribuer à cette tâche en se connectant à leurs réseaux. CSC Centre-ville, BSJ et SFO ont tous indiqué qu'ils pouvaient le faire.
- Le Centre de santé mentale Royal d'Ottawa propose de fournir quelques questions de départ pour aider à mettre au point l'outil de cartographie.
- Le groupe a déterminé qu'il sera nécessaire de faire appel à des parties prenantes qui ne sont pas affiliées à ce projet.

b) Déterminer les améliorations à apporter aux processus

- Lors de la cartographie des services (et de sa validation par les membres de la communauté), il faudra profiter de cet exercice pour évaluer les problèmes existants et identifier des pistes de solution dans le but d'améliorer les processus.
- Nous identifierons également les obstacles à l'accès.
- Nous tenterons d'obtenir de l'information quant aux utilisateurs et utilisatrices de services, afin de soulever les lacunes. Par exemple : Est-ce que les gens se déplacent sur de grandes distances pour accéder à ces services? (Dans ce cas-ci, il faut garder en tête que ce peut être à cause d'une préférence personnelle.)

c) Identifier les lacunes dans les services ainsi que les ressources nécessaires pour les combler

En somme, nous avons convenu qu'il ne s'agissait pas de trois processus distincts et que les renseignements recueillis serviront à la fois les points a), b) et c).

3. Ébauche du mandat

Participation potentielle de Santé arc-en-ciel Ontario : Tous ont convenu que SAO serait invitée à assister à la TPR en tant qu'observatrice, et ce, afin de guider la planification provinciale.

4. Plan de travail

a. Implication communautaire :

Après de longues discussions portant sur l'implication de la communauté dans le cadre de cette initiative, il a été convenu que nous commencerons par une analyse de l'implication et des consultations effectuées jusqu'à ce jour. Cela permettra de déterminer qui ont été les personnes consultées et quels en ont été les résultats. Nous déterminerons entre autres si les recommandations ont été mises en œuvre et, si non, pourquoi.

Après l'étude de ces considérations, le groupe décidera si une plus grande implication communautaire ou d'autres consultations sont nécessaires à l'atteinte des objectifs de la TPR dans le court laps de temps alloué aux produits livrables.

b. Cartographie des services : Processus, validation et tâches

Un questionnaire sera produit puis soumis à l'approbation de la TPR : il sera utilisé pour cartographier les services et la façon dont ils sont fournis.

c. Amélioration des processus : Processus, validation et tâches

Ce point sera examiné à la suite de la cartographie des services.

d. Identification des lacunes : Processus, validation et tâches

Ce point sera examiné à la suite de la cartographie des services.

e. Planification et implication en cours :

Voir point a).

5. Stages universitaires en service communautaire

- Possibilité de stages étudiants, pour fournir un soutien en communications et en gestion de projet.
- Nous avons convenu de contacter le coordonnateur des programmes et de vérifier s'il y a d'éventuel.le.s candidat.e.s qui s'identifient en tant que personnes trans, bispirituelles, intersexes ou issues de la pluralité des genres. Compte tenu de l'iniquité en emploi qui défavorise les personnes trans, bispirituelles, intersexes ou issues de la pluralité des genres, l'aide des étudiant.e.s cisgenres ne sera pas retenue dans le cadre de ce projet.

6. Consultant.e.s communautaires et charte des droits trans

À venir.

7. Prochaines étapes

Tâches	Personnes responsables
--------	------------------------

1. Rédaction du procès-verbal, envoi au groupe pour approbation, puis envoi à la traduction.	Procès-verbal - Jane Moloney Approbation - all Traduction - Jane Moloney/Jane Fjeld
2. Analyse de l'implication et de la consultation communautaires réalisées jusqu'à présent	Jane Moloney à tous les membres de la TPR
3. Ébauche du questionnaire pour la cartographie des services, à soumettre à l'approbation de la TPR	Jane Moloney à tous les membres de la TPR
4. Contacter l'Université d'Ottawa au sujet des stages en service communautaire	Jane Moloney

8. Dates des prochaines rencontres

- Des sondages Doodle seront créés pour déterminer les dates des prochaines rencontres (deux en janvier et deux en février).
- Les réunions seront accessibles par vidéoconférence pour ceux qui ne peuvent pas se rendre au centre-ville d'Ottawa.
- Le lieu de rencontre à Ottawa sera le CSC Centre-ville (Centretown CHC).
- Les réunions dureront deux heures, soit de 18 h à 20 h, et nous essaierons de trouver un soir de semaine qui convient avant de considérer l'option du dimanche. Les samedis ne conviennent pas pour plus d'un membre du groupe.