

# Procès-verbal de la Table de planification régionale

Le 14 mai 2019



## 1. Participants à la réunion

### Personnes présentes :

Erin Flemming, Services à la famille Ottawa  
Laurie Rektor, Services à la famille Ottawa  
Karen Luyendyk, membre de la communauté  
Simone Thibault, Centre de santé communautaire du Centre-ville  
Brook Lyn Davies, membre de la communauté  
Katelyn Lepinskie, Groupe de santé mentale du Royal Ottawa  
Mel Thompson, membre de la communauté  
Jane Fjeld, Bureau des services à la jeunesse  
Leyla Shahid, membre de la communauté  
Darlene Rose, RLISS de Champlain  
Tammy DeGiovanni, CHEO (pour la première partie de la réunion)  
Natalie Duchesne et Taryn Husband, Connect2knowledge, invitées  
Lynne Tyler, Catalyst Research and Communications, animatrice

**Personnes absentes :** Kaeden Seburn, membre de la communauté; Fae Johnstone, membre de la communauté; Patricia Vincent, membre de la communauté; Avery Velez, membre de la communauté; Chris Clapp, Seaway Valley Community Health Centre; Devon MacFarlane, Santé arc-en-ciel Ontario

## 2. Mot de bienvenue et reconnaissance du territoire algonquin

Les participants reconnaissent que la réunion se tient sur le territoire de la nation algonquine. Il faut se rappeler que bon nombre d'entre nous sommes des invités ici et que, dans la mesure du possible, nous devons nous conformer aux protocoles en vigueur sur ce territoire.

## 3. État de la cartographie des systèmes

Natalie et Taryn font le point sur l'initiative de cartographie des systèmes, qui a été menée à terme récemment. La documentation fournie par Connect2knowledge comprend :

- a) une carte des services et des systèmes qui constitue un inventaire des principaux services pertinents de la région
- b) un rapport résumant les conclusions par secteur et par population et présentant les incidences possibles pour la Table de planification régionale (TPR).

Natalie souligne, entre autres, la différence entre la perception des systèmes entretenue par la communauté (qui inclut, par exemple, les salons de coiffure, les magasins de vêtements et

d'autres entreprises) et celle entretenue par les fournisseurs de services (c'est-à-dire les services définis qui sont offerts au public).

Lors des discussions sur les prochaines étapes, les membres de la TPR, tout comme le rapport, soulignent l'importance d'établir des relations et de gagner la confiance de l'autre. Dans cet esprit, la structure de la TPR vient sur le sujet. De l'avis général, le moment est sans doute venu de procéder à des changements importants.

#### **4. État d'avancement du rapport sur les modèles pour les services d'initiation à la prise d'hormones**

Simone signale que l'examen des services d'initiation à la prise d'hormones est terminé et elle remercie Connect2knowledge pour son excellent rapport exhaustif, qui a été soumis au RLISS avec des recommandations. Le RLISS a étudié différentes options et a décidé de verser à l'avenir un financement de base continu au Centre de santé communautaire du Centre-ville pour les services d'initiation aux hormones. La TPR félicite Simone et remercie Darlene et le RLISS d'avoir su saisir l'occasion de fournir un financement stable pour un service essentiel dans notre communauté.

#### **5. Procès-verbal de la retraite du 23 mars 2019**

Une ébauche du procès-verbal a été diffusée à l'avance et certaines propositions de correction ont déjà été intégrées. La version révisée soumise à la réunion est adoptée.

#### **6. Examen du plan de travail pour 2019-2020**

Laurie présente le plan de travail qui a été soumis au RLISS, ce qui fait partie des exigences de notre financement. Une ébauche a été envoyée à la TPR par courriel et différentes suggestions ont été intégrées dans la version finale qui a été diffusée.

Le plan de travail est d'assez haut niveau et la discussion porte sur des éléments précis que la TPR souhaite accomplir, ce qui mène droit au prochain point.

#### **7. Prochaines étapes pour la planification des systèmes**

Après une discussion sur le travail nécessaire, les ressources disponibles et les options possibles pour la planification des systèmes, la TPR a adopté à l'unanimité la résolution suivante :

Que l'organisme Services à la famille Ottawa retienne les services de la firme Connect2knowledge, à condition qu'elle continue à mobiliser les membres de la communauté dans les efforts déployés, afin de conseiller et d'aider la TPR à concrétiser les trois recommandations du rapport sur la cartographie des systèmes et des services.

Ce rapport contient les trois recommandations (« occasions à saisir ») suivantes :

1. Utiliser les données sur la cartographie des systèmes pour continuer les efforts de planification : améliorer les services actuels et établir les priorités pour l'élaboration de futurs services

2. Utiliser conjointement la cartographie des systèmes et le rapport pour servir de point de départ à l'élaboration d'une liste de ressources accessibles. Cette liste constituerait une contribution tangible à la population trans et non binaire de la région de Champlain et les fournisseurs de services en seraient reconnaissants.
3. Miser sur l'établissement de relations pour planifier des systèmes. Les données de cette initiative pourraient contribuer aux efforts de création de liens entre les différents membres de la TPR, entre la TPR et les fournisseurs, et entre la TPR et les membres de la communauté.

Il est prévu que ce travail comprendra les efforts pour repenser la TPR afin d'assurer une voix communautaire forte et des mécanismes efficaces pour faire des progrès concrets.

## 8. Composition de la Table

La discussion sur les membres de la TPR semble liée logiquement à l'avenir de la structure de la Table et au travail qui sera mené au cours de la prochaine période. Pour cette raison, la discussion sur la composition sera reportée jusqu'à ce que nous ayons plus de précisions à ce sujet.

Entre-temps, Fae et Karen passeront en revue le rôle et la place de Trans Health Information Ottawa à la TPR. Elles continueront aussi à siéger à la TPR jusqu'à ce que ce travail soit terminé. Karen a communiqué avec Fin Xuan-Lee Tran, qui a indiqué avoir trop de choses en cours pour pouvoir continuer à siéger à la Table et devoir par conséquent démissionner en tant que membre de la communauté.

## 9. Prochaine réunion

Erin enverra un sondage Doodle avec différentes options pour la date de la prochaine réunion. La date qui convient au plus grand nombre de personnes, surtout au plus grand nombre de membres de la communauté, sera retenue.

### SUIVI :

- Laurie communiquera avec Connect2knowledge pour négocier un contrat au nom de la TPR.
- Erin enverra un sondage pour trouver la meilleure date pour la prochaine réunion.