David currently reports to the President and CEO of the Royal Ottawa Health Care Group, focused on assessing mental health and addictions (MH&A) needs, identifying gaps, developing new services and transforming service delivery models to fill those gaps. David is also the director of the Royal’s Pathways to Better Care (<http://www.champlainpathways.ca>) program in collaboration with the Champlain Local Health Integration Network (LHIN). Pathways has a LHIN-wide mandate around quality and process improvement across the MH&A system with particular focus on improving access to services and care pathways as well as allowing smoother transitions into and through services within the system.

The Pathways team includes individuals with an improvement science background including a lead facilitator with a community health and planning background, a Project Management Professional and an epidemiologist. Over the past three years Pathways has completed a number of system level projects aimed at improving access, transitions and care pathways within the MH&A sector and is currently heavily involved in helping to implement the LHIN’s Integrated Health Services Plan.

David is a certified Project Management Professional and a Lean Healthcare Black Belt with prior experience in project and product management in a global IT company. He is currently a candidate for an MSc in Healthcare Quality from Queens University in 2017.

David is also a Registered Psychotherapist within the College of Psychotherapy of Ontario and is active in a supervised private practice in the Ottawa community.

David was selected to be the Royal’s representative on the Champlain Regional Planning Table for Trans,Two Spirited, Intersexed and Gender Diverse Health, Mental Health and Social Services based on his service development role within the Royal and in relation to his regional capacity building accountability. Within the Royal, David last year led an initiative to look at service improvements at the Royal to better serve the needs of Trans, two spirited, intersexed and gender diverse individuals. The Royal is committed to improving services to this community. He was also involved in the efforts to support the creation the planning table.

**David Hesidence** (Il, pronoms masculins)

Directeur – Bureau de gestion des projets et Programme de renforcement des capacités régionales, Centre de santé mentale Royal d’Ottawa

David relève présentement du PDG du Groupe de santé Royal Ottawa, qui se penche sur l’évaluation des besoins et des lacunes en santé mentale et en toxicomanie (SMT), sur le développement de nouveaux services et sur la transformation des services existants afin de combler ces lacunes. David est aussi le directeur du programme *Cheminements vers de meilleurs soins* du Royal Ottawa (<http://www.champlainpathways.ca/fr/>), en collaboration avec le Réseau local d’intégration des services de santé (RLISS) de Champlain. Le mandat du programme *Cheminements vers de meilleurs soins* rejoint celui du RLISS en ce qui concerne la qualité et l’amélioration des procédures de soins offerts en SMT, tout en faisant preuve d’un souci particulier pour l’amélioration de l’accès aux soins et des trajectoires vers les services. De plus, il est de son mandat d’assurer des transitions harmonieuses vers les soins en SMT à l’intérieur de ces systèmes.

L’équipe de *Cheminements* comprend des personnes ayant une expérience en sciences de l’amélioration et compte notamment dans ses rangs un animateur principal provenant des domaines de la santé et de la planification communautaire, un professionnel de la gestion de projets et un épidémiologiste. Au cours des trois dernières années, l’équipe de *Cheminements* a complété un bon nombre de projets visant l’amélioration de l’accès, des transitions et des trajectoires de soins dans le secteur de la SMT. À l’heure actuelle, elle est activement impliquée dans l’implémentation du *Plan de services de santé intégrés* du RLISS.

En plus de son expérience en gestion de projet et de production au sein d’une entreprise mondiale de TI, David possède un certificat de gestionnaire de projet professionnel et une ceinture noire dans l’approche de santé Lean. Il est présentement candidat à la maîtrise en *Healthcare Quality* à l’Université Queens.

En outre, David est un psychothérapeute reconnu par l’Ordre des psychothérapeutes autorisés de l’Ontario et il travaille en cabinet privé supervisé dans la région d’Ottawa.

David a été choisi comme représentant du Royal à la Table de planification régionale à cause de son travail de développement de services au Royal et de sa capacité de responsabilisation quant au développement des compétences régionales. Toujours au sein du Royal, David a récemment dirigé une initiative visant à améliorer les services auprès des personnes trans, bispirituelles, intersexes et issues de la pluralité du genre. Le Royal est déterminé à améliorer les services auxquels a accès cette communauté. Enfin, David a aussi été impliqué dans les efforts qui ont soutenu la création de la Table de planification.